

venty 機能のご紹介



Ventyでは低価格でこれだけ多くの機能を搭載しております。
これらの機能から「業務効率化」、「顧客満足度アップ」、「リピート率アップ」、を通して売上UPを図ります。

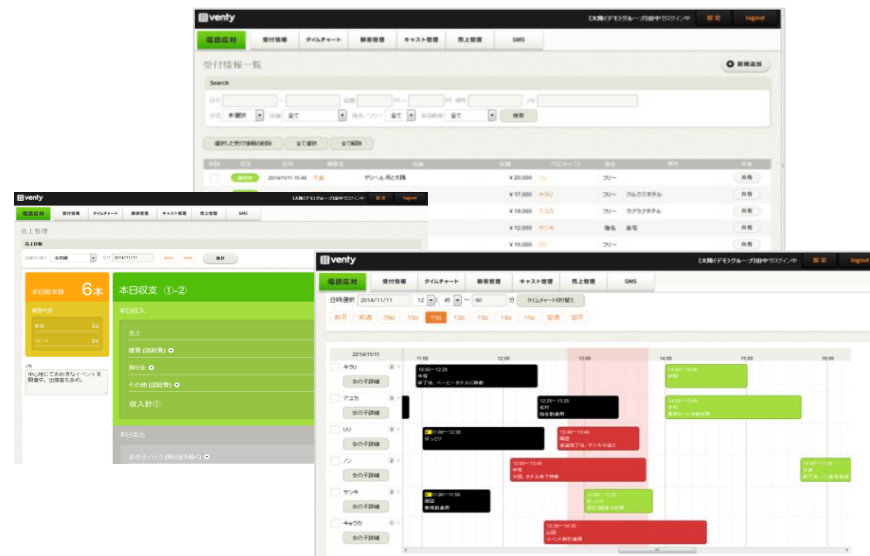
～Ventyで利用できる主な機能～

- ☑ ショートメッセージ(SMS)
- ☑ タイムチャート
- ☑ CTI機能
- ☑ 着信履歴一覧表示
- ☑ 出禁メッセージ表示
- ☑ 受付情報のメール共有
- ☑ NG顧客の登録
- ☑ タイプ表示
- ☑ 売上管理(キャスト給与)
- ☑ 自動顧客履歴データ取得

(来店履歴、平均来店間隔、累計来店回数、累計価格、平均客単価)

- ☑ オプション機能 ※別途契約

(キャスト分析、キャストランキング、RF分析、シフト管理、顧客メモ、着信履歴推移表、来店動機分析)





機能のご紹介：ショートメッセージ（SMS）



業界初のショートメッセージ(SMS)の一斉配信により、効果の高い販促業務が実現します。配信対象もあらゆる条件で検索が可能ですので、たとえば売上貢献金額の高いお客様や来店回数の多いお客様に対して特別なイベントを配信するようなことも簡単に実現します。

業界初のショートメッセージマガジンとは



※SMSは別途送信費用がかかります。



登録顧客のほぼ100%が送信対象！

●導入効果●

- ・顧客単価の高いお客様に、特別イベントをSMS配信で来店を促進します。
- ・接客履歴のある女の子からお客様を絞り込み、出勤情報をSMS配信でリピー率アップします。
- ・好みのタイプ検索から、新人・1体情報をSMS配信すれば、来店頻度も、入店したての女の子の定着率もアップします。



機能のご紹介：予約タイムチャート

タイムチャート画面では「情報共有」「スムーズな送迎」を目的に、全体の稼働状況を一元管理し業務効率化を図ります。

【タイムチャートご利用イメージ】

受付情報の内容から**時間帯**、**顧客名**、**受付メモ**が带状に表示されます。また、色分けにより現況もカンタンに把握することができます。また受付情報でキャストの変更などが入っても、帯をドラッグ移動すれば簡単に情報を変更できます。



情報の変更があってもカンタンに帯をドラッグして移動できます

●導入効果●

- ・お客様を待たせない！送迎時間の短縮化により顧客満足度もアップ。
- ・稼働状況の視覚化により重複案内も事前に防止します。
- ・送迎時間の短縮化により、プラス1本の売上に貢献します。



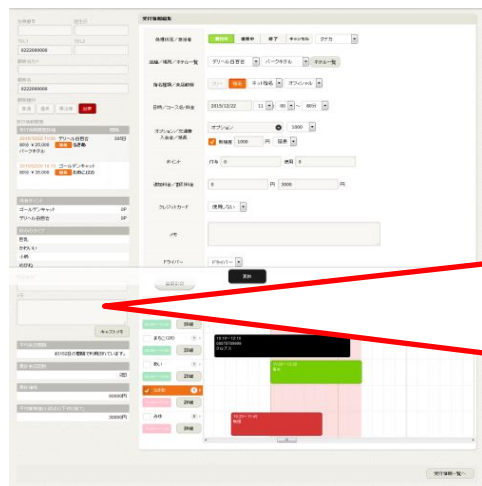
機能のご紹介：顧客情報の自動ポップアップ

着信時にお客様の顧客情報を自動ポップアップ表示(CTI機能)いたします。これにより趣味や嗜好を瞬時に判断し、一歩先を行くご案内から「おもてなし」を実現します。

【CTIご利用イメージ】※2通りのCTI環境をご用意しております。

①事務所にて電話受付：ナンバーディスプレイアダプタ(製品名：アロハND5)を別途ご購入いただくと顧客情報を自動ポップアップ表示いたします。

②外出時はご利用のスマートホン(アンドロイド限定)を使うことで、別途用意した「タブレット」や「ノートPC」にワンクリックで顧客情報をポップアップ表示いたします。



CTI導入イメージ

●導入効果●

- ・場所を選ばず、顧客満足度の高いおもてなしを実現し、利益アップに貢献します。
 - ・NG顧客や要注意顧客を瞬時に判断し、事前にトラブルを防止します。
- ※通信環境によりCTI機能がご利用できない場合がございます。



機能のご紹介：着信履歴一覧表示



着信時にお客様の顧客情報を自動ポップアップ表示(CTI機能)させる機能を使っていると、その着信をもとに履歴を表示します。着信から～受付完了までを一覧にて表示されることで、どのお客様からの電話がいつあったのか？そのお客様の受付状況は？なども一目瞭然です。また出入り禁止対象者からの電話も、色が変わって表示されますので、スタッフ同士の情報共有も容易となります。

着信履歴一覧

2015年12月21日

店舗切り替え 営業日

着信日時	着信電話番号	店舗	顧客名	顧客ステータス	詳細
2015/12/21 18:35	09025258585	デリヘル白百合	桃田	普通	成約
2015/12/21 18:33	08032676263	ゴールデンキャット	田中仕事用	出禁	未応答
2015/12/21 18:29	09064646464	デリヘル白百合	村田	普通	削除
2015/12/21 18:26	09098983333	デリヘルさわやか	マルヤマ	優良	取消
2015/12/21 18:15	08032676263	ゴールデンキャット	田中仕事用	出禁	その他
2015/12/21 18:13	08078789999	ゴールデンキャット	08078789999	普通	成約
2015/12/21 18:10	05099987776	デリヘル白百合	吉永	普通	その他
2015/12/21 18:09	05099987776	デリヘルさわやか	吉永	普通	その他
2015/12/21 18:08	08011112222	ゴールデンキャット	名称不明		その他
2015/12/21 17:50	05099987776	ゴールデンキャット	吉永	普通	その他

●導入効果●

- ・出入り禁止の情報共有がカンタン
- ・電話の着信状況も、不在着信でも誰からの着信なのか、すぐに把握できます。

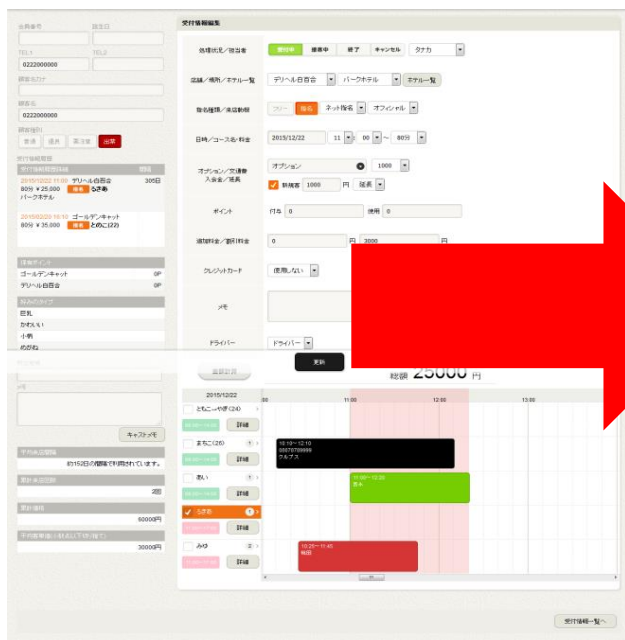
※CTI機能がご利用できない場合は何も表示されません



機能のご紹介：出禁・要注意のお知らせ



トラブルなどにより“出禁”にする場合、その顧客画面にて出禁にステータスを変更しておくとし、次回その対象者の顧客画面を開くと、出禁対象者であることをお知らせします。これによりさらなるトラブルの防止にも役立ちます。



●導入効果●

- ・出入り禁止の情報共有がカンタンなので、未然にトラブルを防ぎます



機能のご紹介：受付情報のメール共有



登録済みドライバーへ受付情報をメール、ツイッターを使って送信することが可能です。
3ステップで簡単に送信が完了しますので、受付情報を電話で伝えたり、メールで打ち込むような
わずらわしさからも開放されます。

受付情報一覧 新規追加

Search

日付 ~ 2015/12/03 総額 円 ~ 円 場所 ヌモ

状況 未選択 店舗 全て 指名/フリー 全て 来店動機 全て

前戻	状況	日時	顧客名	顧客所在地	店舗	総額	対応キャスト	指名	場所	共有
<input type="checkbox"/>	受付中	2015/12/03 13:10	吉田	札幌市北区北34条西8丁目	豪華デジヘルマン	¥ 9,000	じゅり(23)	フリー	Lima Chocolat	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	受付中	2015/12/01 19:05	玉袋	東京	豪華デジヘルマン	¥ 9,000	まなみ(24)	フリー	ホテルMio	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	接客中	2015/12/01 18:30	大村	札幌市中央区南15条西4丁目	オッパイ天国	¥ 31,000	みらい(19)	指名	自宅	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	終了	2015/12/01 18:20	池田		オッパイ天国	¥ 27,500	紗りな(21)	指名	ホテルK	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	キャンセル	2015/11/18 18:15	町田	東京	豪華デジヘルマン	¥ 18,000	まり(23)	指名	Lima Style	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	終了	2015/11/18 18:10	フリー客		オッパイ天国	¥ 18,000	まなみ(24)	フリー		<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	終了	2015/11/18 17:55	福田	東京都渋谷区	オッパイ天国		じゅり(23)	フリー		<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	終了	2015/11/18 17:35	フリー客		オッパイ天国	¥ 26,000	みらい(19)	フリー	Lima Chocolat	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	終了	2015/11/18 16:25	吉田次郎	名古屋からの出張	オッパイ天国	¥ 25,000	あんな(21) 最低保証 あり(8000円)	フリー	ホテルMio	<input type="button" value="共有"/>
<input type="checkbox"/>	終了	2015/11/18 15:40	山本	札幌市北区北29条西13丁目	オッパイ天国	¥ 18,000	みらい(19)	フリー	ホテルMio	<input type="button" value="共有"/>

表示件数: / / / | 全159件中 1 - 10 を表示中

開始日時が過ぎている [受付中]・終了日時が過ぎている [接客中]には△アイコンが付きます。

venty

送信エディット

送信内容確認

【送信先メールアドレス】 yoshimoto@venty.jp

【顧客名】 佐藤

【所在地域】

【日時】 2014/12/08

【時間】 16:45~

【対応キャスト】 いづみ

【コース】 60分コース

送信内容

【店舗】 オッパイ天国

【場所名】 ホテルMio

【住所】 北海道札幌市中央区南11条西1丁目

【ドライバー】 吉本

【指名/フリー】 フリー

【来店動機】

【総額】 11000円

【メモ】 待機で。

●導入効果●

- ・ドライバーへ次の行動指示を簡単に送信できます。
- ・メール、ツイッターのご利用により備忘録としてご活用いただけます。



機能のご紹介：受付情報画面

着信で受けた際に顧客情報はこれだけございますので、これを参考に顧客満足度の高いご提案が実現します。顧客メモには「本番強要注意」など記載しておけば、トラブル防止にも大きく貢献します。

【受付画面での顧客詳細内容】

着信のあったお客様の、これだけ多くの情報を見ることが出来ます。

- ①顧客種別(普通・優良・要注意・出禁)
- ②保有ポイントの確認
- ③顧客の好みのタイプ表示
- ④顧客メモ
- ⑤平均来店間隔
- ⑥累計来店回数
- ⑦累計価格
- ⑧平均客単価
- ⑨受付履歴詳細
(日時・利用店舗・コース・支払金額・女の子)

The screenshot displays the '受付情報編集' (Reception Information Edit) screen. The left sidebar, highlighted in red, contains the following sections:

- 会員番号 (Membership ID)
- 誕生日 (Birthday)
- TEL1, TEL2 (Phone Numbers)
- 顧客名カナ (Customer Name in Kana)
- 顧客名 (Customer Name)
- 顧客種別 (Customer Type) with buttons for 普通 (Normal), 優良 (Excellent), 要注意 (Attention), and 出禁 (Ban).
- 受付情報履歴 (Reception Information History) table:

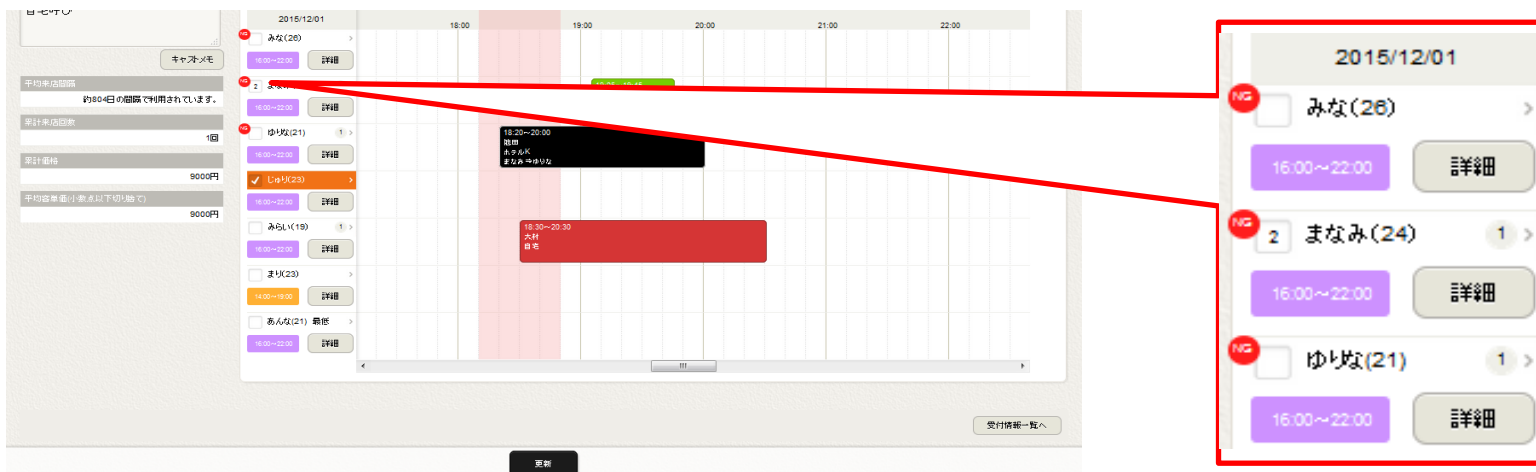
受付情報履歴詳細	履歴
2015/12/22 11:00 テリヘル白百合 80分 ¥25,000	検索 ぶきあ
2015/02/20 16:10 ゴールデンキヤット 80分 ¥35,000	検索 とのこ(2)
- 保有ポイント (Points Held) table:

保有ポイント	種別
ゴールデンキヤット	OP
テリヘル白百合	OP
- 好みのタイプ (Preferred Type) with checkboxes for 巨乳 (Large Breasts), かやみ (Cute), 小柄 (Small), and めがね (Glasses).
- 顧客メモ (Customer Memo) with a text input field and a 'カスタムメモ' (Custom Memo) button.
- 平均来店間隔 (Average Visit Interval) with a note: '約152日の間隔で利用されています。' (Used approximately every 152 days).
- 累計来店回数 (Total Visit Count) showing 2回 (2 times).
- 累計価格 (Total Price) showing 60000円 (60,000 yen).
- 平均客単価 (Average Customer Spend) showing 30000円 (30,000 yen).

The main area shows appointment settings and a calendar view:

- 処理状況/担当者 (Status/Staff): 受付中 (Reception), 予約中 (Reservation), 終了 (End), キャンセル (Cancel), タナカ (Tanaka)
- 店舗/場所/ホテル一覧 (Store/Location/Hotel List): テリヘル白百合, パークホテル, ホテル一覧
- 指名種類/未定動機 (Designation Type/Undecided Reason): フリー (Free), 指名 (Designation), ネット指名 (Net Designation), オフィシャル (Official)
- 日時/コース名/料金 (Date/Course Name/Fee): 2015/12/22, 11:00 ~ 12:00, 80分
- オプション/交通費 (Options/Trip Fee): オプション (Options), 1000
- 入会金/延長 (Joining Fee/Extension): 新規客 (New Customer), 1000 円 (Yen), 延長 (Extension)
- ポイント (Points): 付与 (Points Given) 0, 使用 (Points Used) 0
- 追加料金/割引料金 (Additional Charge/Discount Charge): 0 円 (Yen), 3000 円 (Yen)
- クレジットカード (Credit Card): 使用しない (Do not use)
- メモ (Memo) text input field
- ドライバー (Driver): ドライバー (Driver)
- 更新 (Update) button
- 金額計算 (Amount Calculation) showing 総額 (Total Amount) 25000 円 (Yen)
- Calendar view for 2015/12/22 showing appointment slots with details like 'どもこーやぎ(24)', 'まちこ(26)', 'あひ', 'ぶきあ', 'みゆ', and '梅田'.

キャストにとってNGのお客様がいる場合でも、事前に登録しておくことで、次回そのお客様から受付てもどのキャストがNGなのか、すぐに把握できます。これならNGのキャストをつけることは未然に防げますし、トラブル回避が可能となります。



●導入効果●

- ・NGキャストを間違えて付けてしまうことはほとんどなくなります。
- ・トラブルを未然に防げます。



機能のご紹介：タイプ表示

過去のご利用時に聞いた、お客様の「好みのタイプ」を残しておくことができます。これにより次回ご利用があってもタイプに近い女の子を付けてあげれば、顧客満足度もアップし、全体の再来店率を押し上げます。

●導入効果●

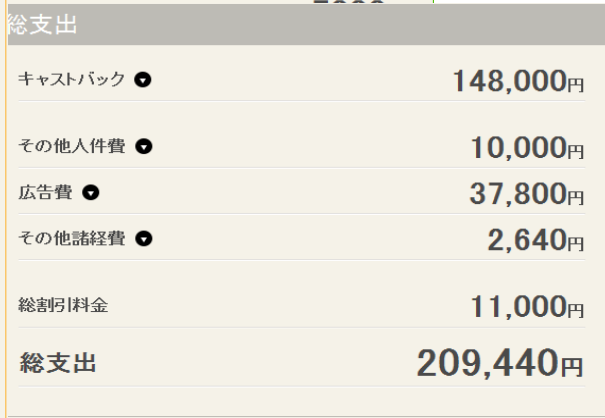
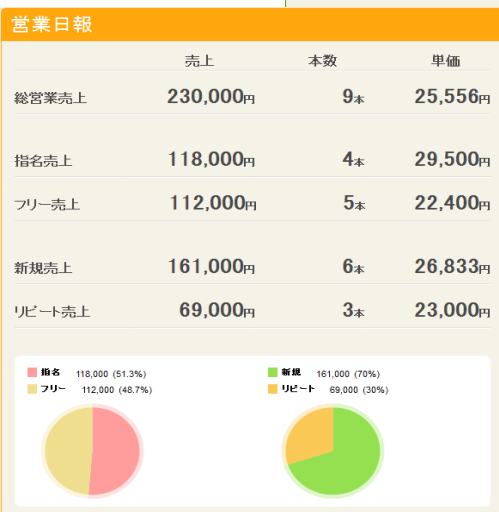
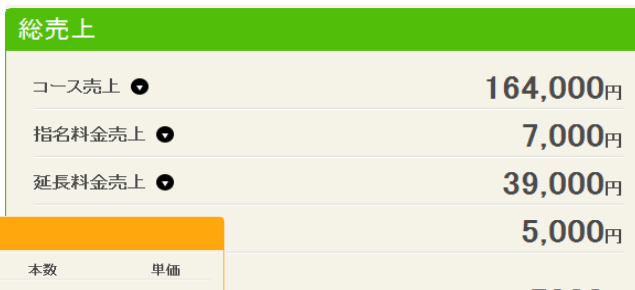
- ・フリーで利用があっても顧客満足度の高い女の子を付けることができますので、リピート率アップにつながります。
- ・どんなの子がタイプなのか、聞く手間もかからないので受付時間の短縮につながります。



機能のご紹介：売上管理



受付情報で入力した内容は終了ごとに売上金額を表示させますので、リアルタイムに本数、売上金額を確認することができます。また「キャスト一覧」画面では、出勤キャストへの支払金額を表示しますので給与支払いの際、金額確認にご利用頂けます。



●導入効果●

- ・リアルタイムに売上金額が分かりますので、オーナー様への報告もスムーズです。
- ・日々の売上、キャストへの支払履歴も表示できるので、備忘録として活用いただけます。



機能のご紹介：自動顧客履歴データの取得



過去に利用したお客様の「平均来店間隔・累計来店回数・累計価格・平均客単価」を自動で取得し表示します。
これによりVIPの選定や、ご無沙汰顧客も具体的にわかります。

The screenshot displays a customer profile and transaction history. The transaction history table is as follows:

取引情報	日時	金額
2015/12/22 11:00 りんごのケーキ	2015/12/22 11:00	25,000円
2015/02/20 10:10 ゴールデンチケット	2015/02/20 10:10	25,000円

The interface also shows a calendar view for the date 2015/12/22, with a total amount of 25,000円. A red box highlights a summary of key metrics:

平均来店間隔	約6日の間隔で利用されています。
累計来店回数	2回
累計価格	32000円
平均客単価(小数点以下切り捨て)	16000円

●導入効果●

・客単価や累計来店回数を参考に、その顧客に合ったトークや特別イベントの用意で再来店につなげます。



機能のご紹介：オプション機能紹介



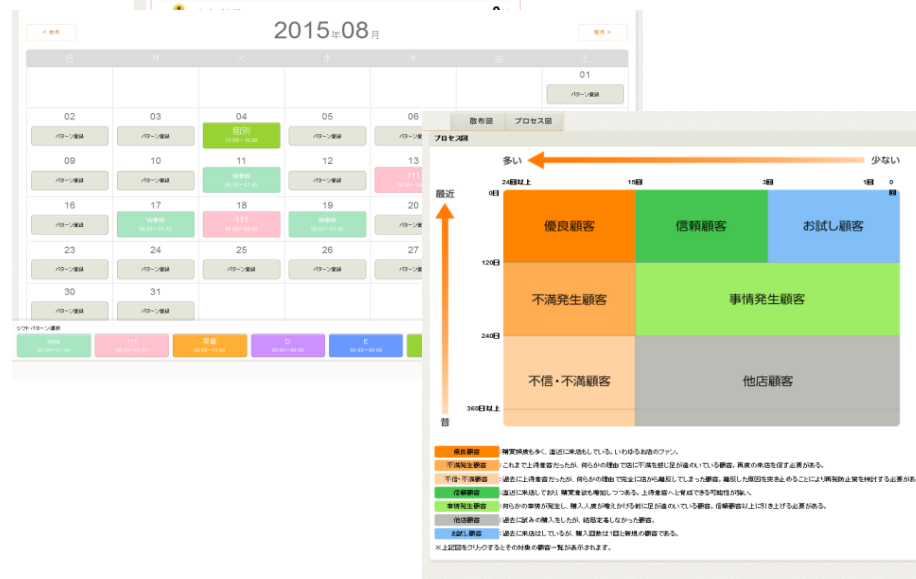
【キャストランキング・キャスト分析】

キャストの店舗への貢献度を様々な角度から数値化し検証することで、キャストの強み、弱みを活かした店舗運営を実現します。またランキング形式でも表示しますので、人気の高いキャストが実際にどの程度人気なのかも一目瞭然です。



【キャストページ、シフト管理】

キャストへ個別に管理ページを提供し、そこからシフト申請をしてもらうことでキャスト管理を容易にしました。また接客した顧客メモをキャスト自身管理できるので、次回の接客時にそのメモを活かして固定化を図ります。



【RF分析】

顧客を来店頻度、累計回数によって視覚的にカテゴリ分けをおこない、そこにピンポイントでSMS送信が可能となりました。各カテゴリに合ったメッセージを送信することで、再来店率を向上させます。

●導入効果●

- ・各項目をフル活用することで、安定収益を目指した店舗運営のための現状分析や戦略策定に役立ちます。



機能のご紹介：オプション機能紹介

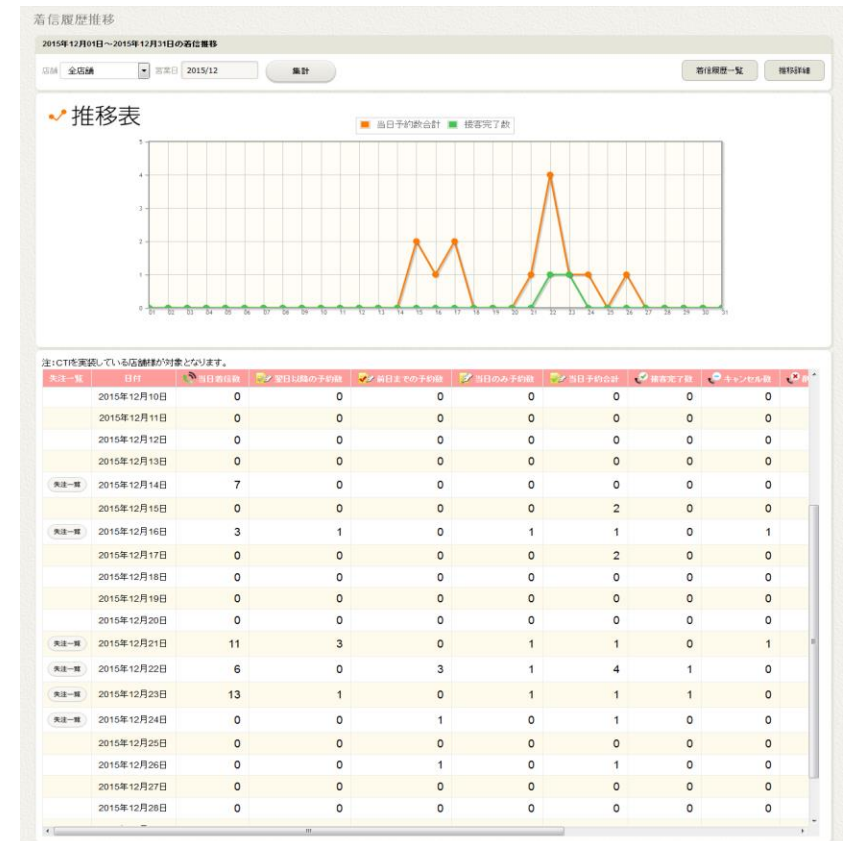


【着信履歴推移表】

CTI機能を実装している場合、着信履歴の詳細をデイリー表示します。

またグラフでは実際の接客予定数に対して予定通り接客が完了しているのかを確認することができます。

例えば接客予定数と比較した際、実際に接客が完了した数値があまりにもかけ離れているとしたら、不正オペレーションが多い可能性もございます。そのような運営における業務改善や不正に対する抑止力に効果を発揮します。



●導入効果●

- ・不正防止の監視や業務オペレーションの改善にお役立ていただけます。



【来店動機分析】

受付時に選択された来店動機項目を数値化し、あらゆる科目から自動計算し表示します。
 この機能を使うことで、例えば月間の来店動機各項目の売上本数や売上金額もわかるので、例えば広告掲載をしている風俗媒体ごとの集客数なども容易に把握できます。また別期間との比較もできるので、例えば前年比の増減が把握できたり、ほかに1年間の推移グラフなどもご用意しております。

(主な分析科目)

- 本数
- 総売上
- 粗利益
- 平均売上単価
- 平均粗利益単価
- 広告出稿費用
- 対売上コストパフォーマンス
- 対粗利益コストパフォーマンス



● 導入効果 ●

・例えばムダな広告も明確になるので、その経費も削減することでさらなる利益アップに貢献します。



項目	価格(税別)	プラン内容
基本契約プラン	5,800円	基本機能のご利用のみ
キャスト管理セットプラン	基本機能プラン+2,900円	基本機能+キャスト管理+月報管理
営業分析セットプラン	基本機能プラン+2,900円	基本機能+各種分析+月報管理
フルセットプラン	基本機能プラン+3,500円	基本機能+キャスト管理+各種分析+月報管理

※別途初期費用が1契約あたり12,000円(税別)がかかります。

※SMS送信の1通あたりの単価は15円(税別)となります。

2週間 無料体験版導入キャンペーン実施中！！

Ventyでは無料体験版のご利用もしております。

実際に店舗様専用のアカウントを発行いたしますので、まずは2週間ご利用頂き、利益UP効果を実感してみてください。詳しくは担当営業、もしくは詳しくは下記にてお問い合わせください。

無料体験版に関するお問い合わせは

メール info@venty.jp

合同会社3Tコンサルティング

HP: <http://www.venty.jp/>